

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

|             | Ana Hususlar (Konular) | Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) <sup>1</sup> | Olumlu Etkileri   | Olumsuz Etkileri   |
|-------------|------------------------|--|---|--|
| İÇ HUSUSLAR | ORGANİZASYON YAPISI    | Kamusal Organizasyon                                 | 1. Alınan kararların ve yürütülen hizmetlerin yasal alt yapısının olması.   | 1. Hızlı karar alınması ve alınan kararların uygulanmasında sınırlayıcı olması.  |
|             | KURUMSAL DEĞERLER      | Adetler, Kurumun Çalışma Kültürünün Geliştirilmesi   | 1. Personelin birime ve kuruma aidiyet duygusu pekişir.<br>2. Motivasyon artar.<br>3. Çalışanların diğer birim çalışanları ile sosyalleşmesini sağlar.<br>4. Çalışanların niteliğinin geliştirilmesi, iç iletişim yöntemlerinin (doğum günü, kutlama vs.) verimli kullanılması kurum aidiyeti kavramına katkı sağlar. | 1. Personel arasında eşit olmayan uygulamalar, aidiyet üzerinde olumsuz etki yaratabilir<br>2. Gerekinden fazla aidiyet duygusunun ortaya çıkması eleştirileri reddetmeye ve sorgulama yetisini kaybetmeye yol açabilir. (Objektif bakış açısının yitirilmesine sebep olabilir). |
|             |                        | Kurumsal Bağlılık                                    | 1. Hizmet sunumunda iş doyumunu, bilgi birikiminin oluşmasını teminen; paylaşım toplantıları ve başarıyı ortaya çıkarır.<br>2. Sorumluluk duygusunu pekiştirir.<br>3. Çalışanlar arasında paylaşımcılığı artırır.   | 1. Çalışanlar arasında rekabete neden olabilir.<br>2. Aşırı sahiplenme nedeniyle nesnel değerlendirme olasılığı azalabilir.<br>3. Yüksek sadakat, güven ve işbirliğini ortadan kaldıracaktır.<br>4. Değişimlere ayak uydurma konusunda direnç ortaya çıkarabilir.                |

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Doç. Dr. Zümrüt Gedik  
Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.  
Uğur Kılıç  
Belge Doğrulama Kodu: PCH9AFA Belge Takip Adresi: [muhopdis.subs.icc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index](http://muhopdis.subs.icc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index)  
SGDB Kalite Birim Sorumlusu

Doç. Dr. Zümrüt Gedik  
Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi



|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p><b>TS EN ISO<br/>9001:2015</b></p> | <p>T.C.<br/><b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b><br/>Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü</p> |  |
|   | <p><b>İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ</b></p>   | Dok. No: LS/KOR03/01  |
|   |  | İlk Yayın Tar.: 14.11.2022  |
|   |  | Rev. No/Tar.: 00/...  |
|   |  | Sayfa 2 / 4   |

| Ana Hususlar (Konular) | Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) <sup>1</sup> | Olumlu Etkileri   | Olumsuz Etkileri  |
|------------------------|--|---|---|
| BİLGİ BİRİKİMİ         | Yazılı Hususlar                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Mevzuata uygun hizmet sunumunu sağlar.</li> <li>Bilgiye ulaşmada kolaylık sağlar.</li> <li>Kurumsal bilgi birikimi ile strateji geliştirme ve planlama yapmak kolaylaşır.</li> </ol>                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal bilgide eksiklik sürecin yönetilmesini olumsuz etkiler.</li> <li>Karar etkililiğini azaltır.</li> <li>Karşılaştırma ve analiz yapmaya engel olur.</li> <li>Eksik bilgi hizmetin yürütülmesini güçleştirir.</li> </ol>                                     |
| METOTLAR               | Süreç (İş) Dokümanları                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>Yazılı/Yazılı olmayan metotlar birimin amacı ve hizmet sunumunu destekler.</li> <li>Çalışanların değişmesi gibi durumlarda iş sürecini destekleyen veri girişleri devamlılığa katkı sunar.</li> </ol>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Yazılı/Yazılı olmayan metotlar birimin amacı ve hizmet sunumunu desteklemiyorsa sonuca ulaşmada sorun yaşanabilir.</li> <li>İş akışına uygun olmadan yapılan katma değeri düşük iş dokümanları hizmet sunumunda aksaklıklar yaşanmasına neden olabilir.</li> </ol> |
| KURUMSAL PERFORMANS    | Kalite   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Kaliteli hizmet sunumu ile marka, imaj, güven ve tercih edilebilirlik artar.</li> <li>Hizmet sunumunda iş planı doğrultusunda hareket etmek kaliteyi arttırdığı gibi hedef sapmalarını azaltır.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Planlanmayan durumların ortaya çıkmasında kalite standartlarına uygun hareket etme zorunluluğu zaman kaybına yol açabilir.</li> <li>Hedeflenen ile elde edilen çıktılar arasında yüksek düzeyde tutarsızlık ortaya çıkabilir.</li> </ol>                           |

| HAZIRLAYAN  | KONTROL EDEN   | ONAYLAYAN   |
|---|--|---|
| Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi | <p>Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> <p>Uğur Kılıç</p> <p>Mühür Adresi: <a href="https://sbs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index">https://sbs.ikc.edu.tr/ERMS/Record/ConfirmationPage/Index</a><br/>SGDB Kalite Birim Sorumlusu</p> | Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p><b>TS EN ISO<br/>9001:2015</b></p> | <p>T.C.<br/><b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b><br/>Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü</p> |  |
|   | <p><b>İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ</b></p>   | <p><b>Dok. No:</b> LS/KOR03/01</p>  |
|   |  | <p><b>İlk Yayın Tar.:</b> 14.11.2022</p>  |
|   |  | <p><b>Rev. No/Tar.:</b> 00/...</p>  |
|   |  | <p><b>Sayfa 3 / 4</b></p>   |

|                     | Ana Hususlar (Konular) | Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) <sup>1</sup> | Olumlu Etkileri   | Olumsuz Etkileri   |
|---------------------|------------------------|--|---|--|
| <b>DIŞ HUSUSLAR</b> |                        | Çevre Etkisi   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Organizasyonu geliştirerek bugünkü ve gelecekteki ihtiyaçları karşılayabilme olanağını verir.</li> <li>Çevresel faktörlerin göz önünde bulundurulması ile memnuniyet artar ve uzun vadeli değer yaratır.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Planlanmayan ve beklenmeyen çevresel koşullar performansı düşürebilir.</li> <li>Çevresel etkilere bağlı olarak ortaya çıkan kriz durumu imaj kaybına sebep olabilir.</li> <li>Hizmet üretimini yavaşlatabilir.</li> </ol> |
|                     | YASAL MEVZUAT          | Dış Kaynaklı Doküman Edilmiş Bilgi                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Kullanılan yasal dayanaklarda meydana gelen değişimin takibi ve gerekli güncellemelerin yapılması mevzuata uygun hizmet sunumunu sağlar.</li> <li>Mevzuata dayalı hizmet sunumu işleyişini belirli bir düzende tutar ve sorumluluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek riskleri azaltır.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Gerekli mevzuat takibi yapılmazsa veya uygulama farklılıkları ortaya çıkarsa usulsüzlüklere sebep olabilir.</li> </ol>  |
|                     |                        | Yönerge  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Hizmet sunum prosedürünün yasal hale getirilmesi ile iş düzeni ve devamlılığı sağlanır.</li> <li>Hizmetin nasıl sunulacağı ile ilgili yol göstericidir.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Net olmayan ya da sıklıkla değişen usul ve esaslar iş karmaşası yaratabilir.</li> <li>Çalışma sınırlarının net olarak belirlenmemesi farklı birimlerin görev alanlarına müdahale edilmesine sebep olabilir.</li> </ol>    |

| HAZIRLAYAN  | KONTROL EDEN   | ONAYLAYAN   |
|---|--|---|
| Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi | <p><i>Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</i></p> <p>Uğur Kılıç<br/>Mühür Adres: <a href="mailto:muhs@ic.kocaeli.edu.tr">muhs@ic.kocaeli.edu.tr</a><br/>SGDB Kalite Birim Sorumlusu</p> | Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p><b>TS EN ISO<br/>9001:2015</b></p> | <p>T.C.<br/><b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b><br/>Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü</p> |  |
|   | <p><b>İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ</b></p>   | <b>Dok. No:</b> LS/KOR03/01   |
|   |  | <b>İlk Yayın Tar.:</b> 14.11.2022   |
|   |  | <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/...   |
|   |  | <b>Sayfa 4 / 4</b>  |

| Ana Hususlar (Konular)                  | Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) <sup>1</sup>  | Olumlu Etkileri   | Olumsuz Etkileri  |
|---|---|---|---|
| SOSYAL VE EKONOMİK ÇEVRE, DOĞAL AFETLER | Bölgesel ve Ulusal Gelişmeler   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Hizmet sunumunda sosyal ve çevresel sorumlulukların olması, karar alma mekanizmalarına hedef kitlenin istek ve düşüncelerinin de dâhil edilmesiyle sorumluluğun paylaşımı sağlar.</li> <li>Bilgi birikiminin oluşmasını teminen; elektronik ortamda ortak alan kullanılması, gerekli kayıtların ilgisine göre online ortam içinde ve birim içi eposta bilgilendirmelerinin yapılması.</li> <li>Broşür, kılavuz ve benzeri kaynakların arşivlenmesi, arşiv güncelleme faaliyetlerinin ulaşılabilir olması.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Ortaya çıkan çevresel faktörler (Pandemi, Doğal afet vb.) hizmet sunumunu olumsuz etkileyerek farklı yöntemler geliştirilmesine sebep olur.</li> <li>Dünyadaki veri akışına yapılan siber saldırılar gibi olağanüstü durumlar, kurumsal hafızaya etki edecek teknolojilere zarar verebilir.</li> </ol> |
| OTORİTELER                              | Yüksek Öğretim Kurumu, Bakanlıklar Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşların Düzenlemeleri Tarafların Beklentileri | <ol style="list-style-type: none"> <li>Yasal ve diğer şartların kurumumuzda yerine getirilmesi, otoritelerin beklentilerinin karşılanması sağlar.</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik, politik ve sosyal mevzuat düzenlemeler, kurumsal çalışmaların, aktivitelerin vb. kapsamını daraltabilir. (Hükümet programındaki öncelikler, bütçe yetersizliği)</li> </ol>   |

| HAZIRLAYAN  | KONTROL EDEN  | ONAYLAYAN   |
|---|---|---|
| Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi | <p style="color: red;">Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> <p>Uğur Kılıç<br/>Mühür Adres: <a href="mailto:muhs@i.ku.edu.tr">muhs@i.ku.edu.tr</a><br/>SGDB Kalite Birim Sorumlusu</p> | Doç. Dr. Zümrüt Gedik<br>Engelsiz Üniversite Koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi |